



WINDOWS 10 APP

Snelstart voor eindgebruikers

Inhoud

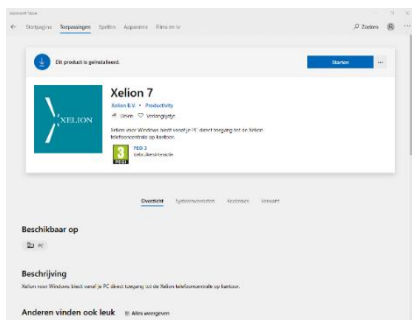
1. Downloaden & Inloggen in de Xelion 7 app	3
1.1 Minimale systeemvereisten.....	3
1.2 Downloaden.....	3
1.3 Handmatig inloggen in de Xelion 7 app	3
1.4 Inloggen via Microsoft	3
2. De app gebruiken	4
2.1 Uitgaand bellen.....	5
2.2 Gebeld worden	5
2.3 Doorverbinden.....	6
2.4 Chatten & SMS'en.....	6
2.5 Agenda	7
2.6 Adresboek.....	7
3. Snelkoppelingen binnen de app	8
3.1 Inbox.....	8
3.2 Favorieten.....	8
3.3 Statistieken (wallboard).....	9
3.4 Todo.....	9
3.5 Gesprekken.....	10
3.5.1 Gesprekkenvenster raadplegen tijdens lopen gesprek	10
4. Instellingen	11
4.1 Telefoon.....	11
4.1.1 Twinning	12
4.2 Audio & Headset selectie.....	12
4.3 Overig	13
4.4 Geavanceerd.....	14
4.5 Informatie.....	14

1. Downloaden & Inloggen in de Xelion 7 app

1.1 Minimale systeemvereisten

De Xelion 7 Windows 10 app heeft minimaal Xelion 7 update 1 nodig om alle functionaliteiten te kunnen gebruiken. Daarnaast heb je minimaal Windows 10 versie 17134.0 of hoger nodig en dient de architectuur van de computer x86 te zijn.

1.2 Downloaden



Om de Xelion 7 windows10 app te kunnen gebruiken download je deze uit de Windows Store. Heb je geen windows store of heb je geen toegang tot de Windows10 app van Xelion? Neem dan contact op met je systeembeheerder.

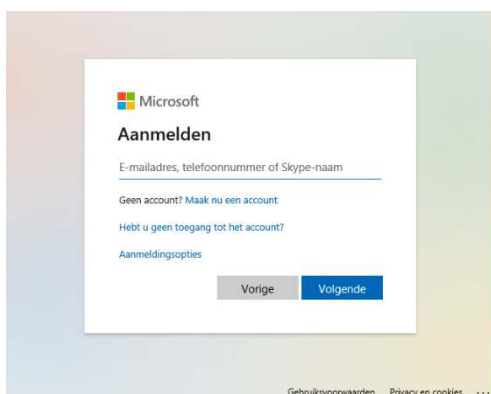
1.3 Handmatig inloggen in de Xelion 7 app

Alle communicatie via de Windows app en de Windows10 Xelion softphone vindt versleuteld via SSL plaats. Krijg je dus na het inloggen een (SSL) foutmelding? Neem dan onmiddellijk contact op met je Xelion beheerder!

Gebruikersnaam & wachtwoord: Gebruik je inlognaam en wachtwoord. Je hebt deze van je Xelion beheerder ontvangen. Hostname: Vul hier de hostname van de server in. Deze heb je ontvangen van je Xelion beheerder. Tenant: Bij tenant vul je de tenant naam in. Ook deze heb je van je Xelion beheerder ontvangen.

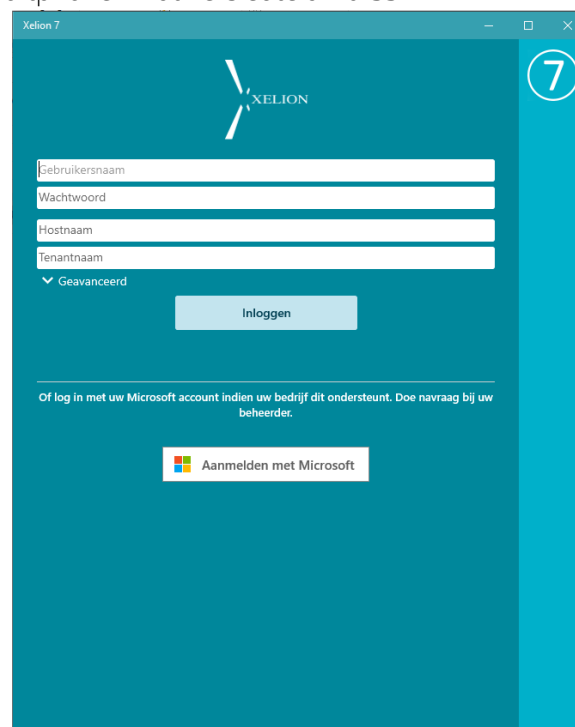
Via "Geavanceerd" kun je eventueel afwijkende poort, database of hostgegevens opgeven. Je Xelion beheerder zal deze kenbaar maken bij je!

1.4 Inloggen via Microsoft



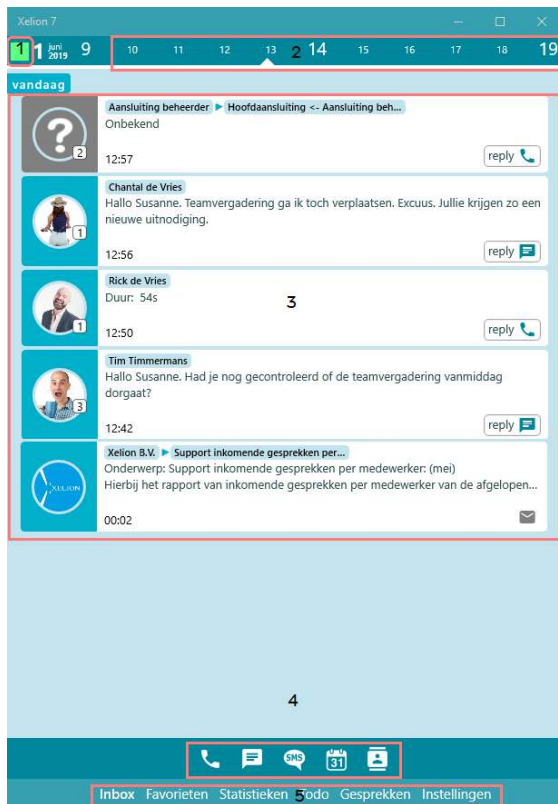
Wanneer de Xelion server hiervoor is ingericht kun je eenvoudig en snel inloggen via de inloggegevens die je ook gebruikt om in te loggen op je computer of op, bijvoorbeeld, Office365.

Raadpleeg je Xelion beheerder of je gebruik kunt maken van deze mogelijkheid. Het zou zomaar



kunnen dat er afwijkende instructies van toepassing zijn.

2. De app gebruiken



1. Weergave status Xelion server
2. Beschikbaarheid persoonlijke agenda
3. Weergave communicatielog (inbox).
4. Bellen, Chat, SMS, Agenda & Adresboek
5. Snelkoppelingen naar features binnen de app.

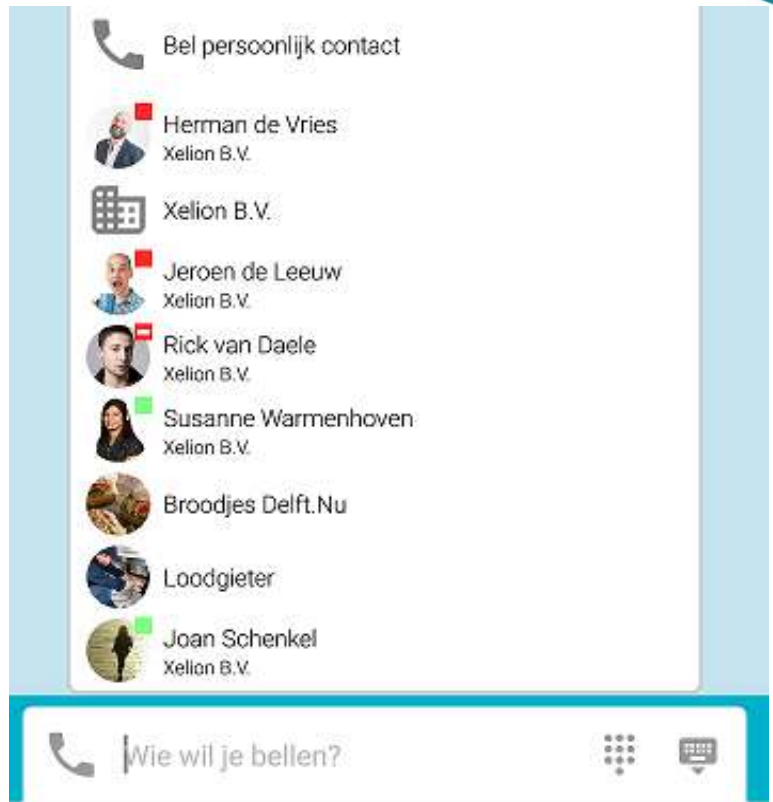
Als toelichting bij inbox (3): Alle laatst ingekomen communicatie van 1 contact zal hier worden weergegeven.

Uitleg: Wanneer je dus 1x gebeld bent door Rick de Vries en daarna een chat ontvangen hebt zal alleen de chat getoond worden. Klik op de foto van het contact om alle communicatie in de zien.

2.1 Uitgaand bellen

Om uitgaand te bellen klik je op de telefoonhoorn. Meest recente contacten worden automatisch weergegeven. Klik op een contact, of type de naam of het nummer in. Indien je een nummer intypt zal de Xelion app dit matchen met het Xelion adresboek.

Contacten die je wilt bellen dienen in het Xelion adresboek opgeslagen te staan. Contacten die je opslaat in het Windows adresboek kunnen niet gebruikt worden. Maak je gebruik van een Microsoft Exchange of een ander compatible CRM pakket? Neem dan vandaag nog contact op met je Xelion beheerder. Deze kan je alles vertellen over het koppelen van het pakket!



2.2 Gebeld worden

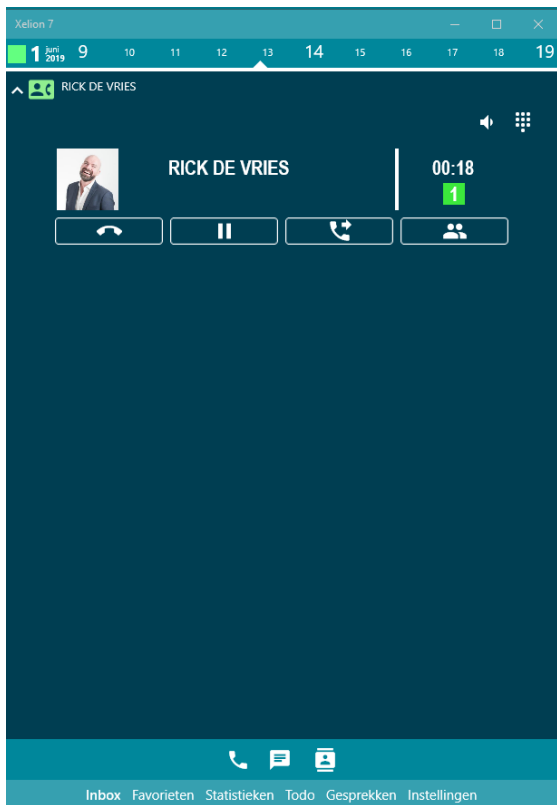


Wanneer je inkomend gebeld wordt, komt er rechts beneden (boven je windows klok) een notificatie te staan. Deze kun je beantwoorden of weigeren. Wanneer je de oproep weigert probeert Xelion het gesprek eerst bij de overige telefoons van de gebruiker/aansluiting af te leveren. Geen telefoons beschikbaar? Dan blijft het gesprek terugkomen bij je...

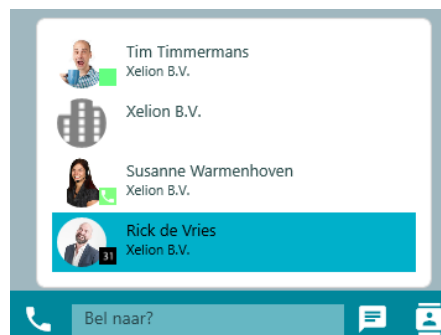
Wanneer je inkomend gebeld word, zal ook het hiernaast getoonde scherm weergegeven worden in de softphone. Vanzelfsprekend werken de "Antwoorden" en "Weigeren" exact zoals hierboven omschreven. Maak je gebruik van Twinning? Neem dan simpelweg de hoorn van je toestel op!



2.3 Doorverbinden



Wanneer je aan het bellen bent, kun je dit gesprek naar elk gewenste bestemming doorverbinden. Tijdens het gesprek klik je op het doorverbindicoon (zie hieronder) en selecteer je de gewenste persoon.



2.4 Chatten & SMS'en

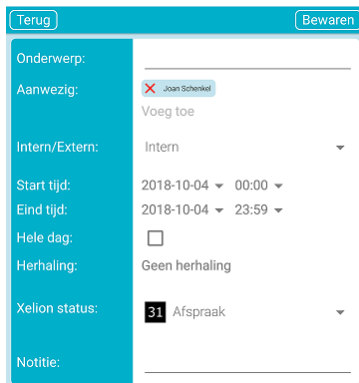
Wil je chatten met collega's? Klik op het chat icoon in balk 4. Selecteer 1 van je recente contacten of tik de naam in van de persoon, of aansluiting waar je heen wilt chatten.



Gebruik je SMS op je Xelion 7 server? Klik dan op het SMS icoon, selecteer de contactpersoon of tik het nummer in waar je mee wilt SMS'en.

2.5 Agenda

Wanneer je op het agenda icoon klikt in balk 4, krijg je eerst de vraag wiens agenda je wilt openen. Wil je je eigen agenda inzien? Selecteer dan onderin "eigen agenda" waarna deze opent. Tip: Klik bovenin de balk (2) waarna je eigen agenda direct opent.



Wil je een afspraak toevoegen in je agenda? Klik aan de linkerkant op een dag/datum.

Hierna kun je je afspraak invoeren en rechtsboven op "bewaren" klikken.

Agenda items worden direct gesynchroniseerd naar al je

Xelion apps!



2.6 Adresboek

Wanneer je in balk 4 op het adresboek icoon klikt vraagt de app wie je wil opzoeken. Selecteer een recent contact of type de letters in van de persoon die je wilt opzoeken. Naarmate de letters vorderen, matcht het adresboek de gegevens. Kies de juiste contactpersoon.



3. Snelkoppelingen binnen de app

De Xelion app is in de onderste balk voorzien van snelkoppelingen. Wanneer je op deze “woorden” klikt openen de betreffende schermen.

3.1 Inbox

De inbox toont het communicatielog, net als de softphone. In dit scherm zie je alle recente inkomende communicatie waarbij het belangrijk is te weten dat telkens het laatste contactmoment met dezelfde contactpersoon getoond zal worden.

Wanneer je dus om 11.13 uur gebeld wordt door 1 persoon, welke jou om 14:17 uur een chatbericht stuurt zal je alleen het chatbericht zien. Klik je vervolgens op de foto van het contact, zie je alle communicatie staan.



3.2 Favorieten



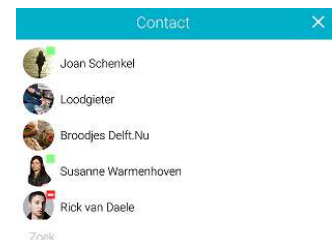
Net als in de smartphone app kun je ook in deze softphone app gebruik maken van favorieten. Hierbij worden de favorieten getoond die je hebt toegevoegd. Je kunt hier zowel collega's, als relaties of persoonlijke items toevoegen.

Klik rechtsboven op “Voeg toe” en voeg simpelweg de gewenste persoon toe.

Maak je keuze uit een recent contact, of type de naam van het gewenste contact in.

Wil je je favoriet verwijderen?

Druk lang op de favoriet en selecteer verwijderen.



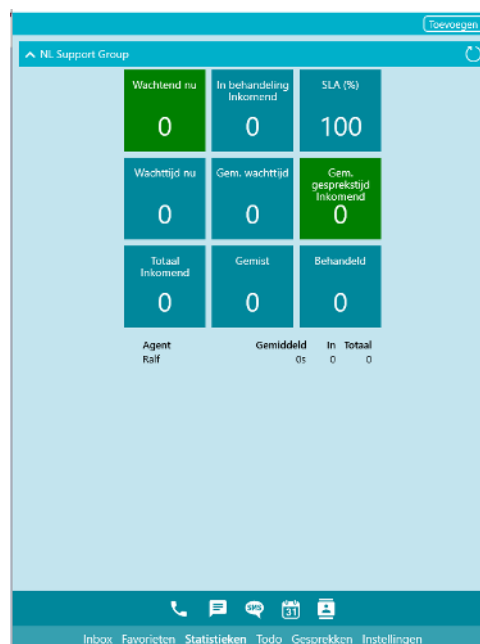
3.3 Statistieken (wallboard)

Wanneer je rechten hebt om een wallboard in te zien, kun je dit inzien via de knop "statistieken". Klik op de knop waarna je de eerste keer je wallboard dient toe te voegen. Klik hiertoe rechtsboven op de knop "toevoegen".

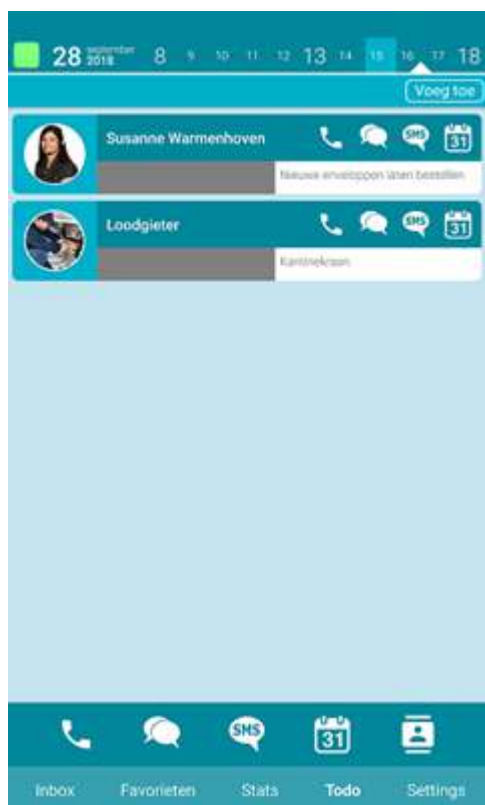
Wanneer je reeds wallboards hebt toegevoegd, kun je direct klikken op de naam van het wallboard. Deze wordt dan onmiddellijk getoond.

Klik op het ververs icoon (rechts naast naam) om het wallboard bij te werken.

Wallboard verwijderen? Klik met je rechtermuisknop op de titel van het wallboard en selecteer verwijderen.



3.4 Todo



Maak jij gebruik van de gevestigd lijst of wil je op eenvoudige wijze "to do" lijstjes bijhouden? Maak dan gebruik van de functionaliteit "Todo". Zodra je rechtsboven op "voeg toe" klikt, selecteer je de contactpersoon voor wie het betreft welke direct ingeladen wordt in het overzicht. Klik vervolgens op het witte omschrijvingsvlak waarna je eenvoudig de omschrijving kunt toevoegen.

Van dichtbij ziet dit als volgt uit:



3.5 Gesprekken

Wanneer er geklikt wordt op “Gesprekken” zal het gesprekkenvenster getoond worden. Hierin worden alle actuele gesprekken getoond.



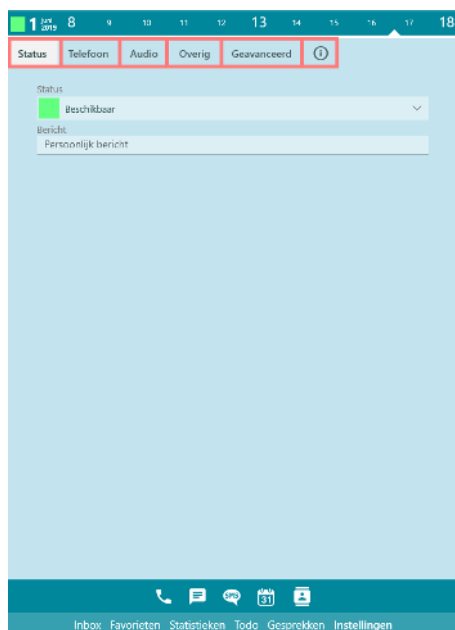
3.5.1 Gesprekkenvenster raadplegen tijdens lopen gesprek

Ben jezelf aan het bellen en wil je het gesprekkenvenster raadplegen?



Klik tijdens het gesprek op het pijltje (zie hiernaast). Hierdoor verkleint de weergave en kun je alle functies binnen de softphone gebruiken. De laatste optie “Instellingen” bespreken we in het volgende hoofdstuk.

4. Instellingen



Wanneer je op instellingen klikt opent je status weergave. Bovenin beeld zie je verschillende sub categorieën (zie rode vlak hiernaast) welke allemaal hun eigen submenu openen.

Bij status kun je de actuele status inzien (en wijzigen). Klik erop om deze te wijzigen. Het icoon volledig links bovenin (1) zal mee wijzigen. Niet storen kun je gebruiken wanneer je niet gestoord wil worden door inkomende chatberichten. Wanneer je niet storen gebruikt kun je ook niet gebeld wilt worden, tenzij je een uitzonderingslijst gebruikt. Wil je automatisch online en offline worden weergegeven in de favorieten- of presentielijst van je collega's? Selecteer dan de status "Status telefoonverbinding".

Persoonlijk bericht gebruik je om je persoonlijke boodschap aan te passen. Natuurlijk is deze overal zichtbaar voor al je collega's!

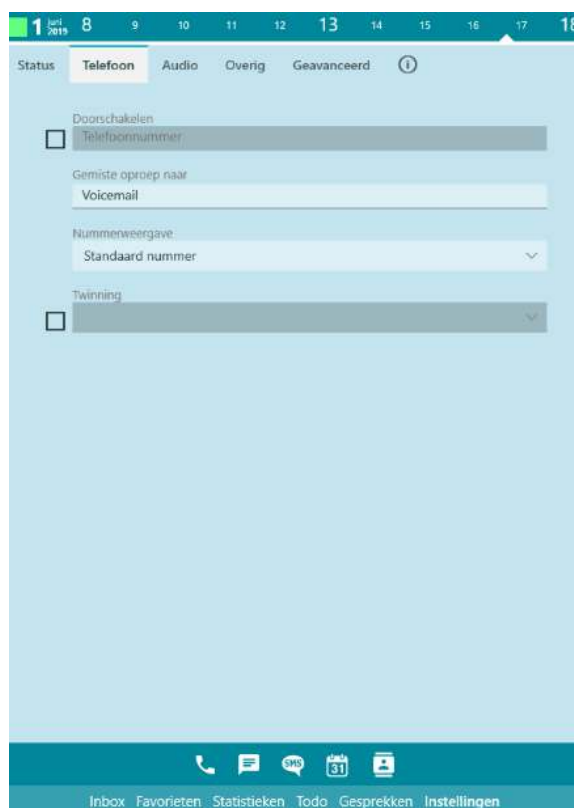
4.1 Telefoon

Bij het tabblad Telefoon stel je eenvoudig een doorschakeling van je persoonlijke aansluiting in. Dit doe je bovenaan de pagina bij de functie "doorschakelen".

Je bepaalt met slechts een paar muisklikken waar je gemiste oproepen naartoe gerouteerd worden. De oproepen van je persoonlijke aansluiting routeer je dus eenvoudig naar je voicemail, iedere willekeurige andere aansluiting of juist helemaal nergens heen (gesprekstoorn).

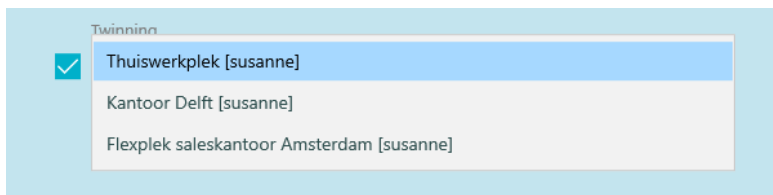
Uitgaande nummerweergave kun je wijzigen door wij Nummerweergave op het pijltje te klikken en een keuze te maken uit de aangeboden opties.

De functionaliteit Twinning leggen we in de volgende alinea (4.1.1) uit.



4.1.1 Twinning

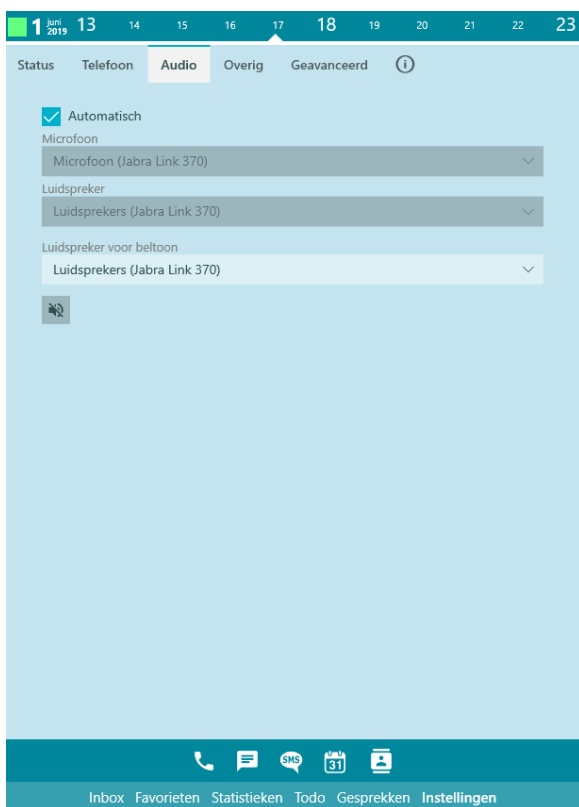
Wanneer je twinning wilt gebruiken verander je een bureautelefoon in het verlengstuk van je softphone; de headset. Wanneer je het selectievakje aanklikt met je muis kun je een keuze maken uit de aan jouw toegewezen hardphones. Simpelweg selecteren en klaar! Je maakt direct gebruik van twinning!



Wil je gebruik maken van Twinning en een smartphone (en heb je problemen)? Vraag aan je Xelion beheerder of de functie "Twin via Softphone"

(Server instellingen & Trunks -> Tabblad: Gesprekken) aanstaat. Staat deze uit? Dan kun je inderdaad problemen ervaren met het opzetten van twinning naar je smartphone.

4.2 Audio & Headset selectie



Ga je de softphone gebruiken met een Jabra of Sennheiser headset en is deze aangesloten op je pc? Dan activeer je dat het beste door het selectievakje "automatisch" op dit tabblad te selecteren.

Heb je meerdere headsets aangesloten? De-selecteer het selectievakje automatisch en maak je keuze uit de lijst. Xelion ondersteunt uitsluitend geselecteerde Jabra en Sennheiser headsets, inclusief knoppen en led indicatoren.

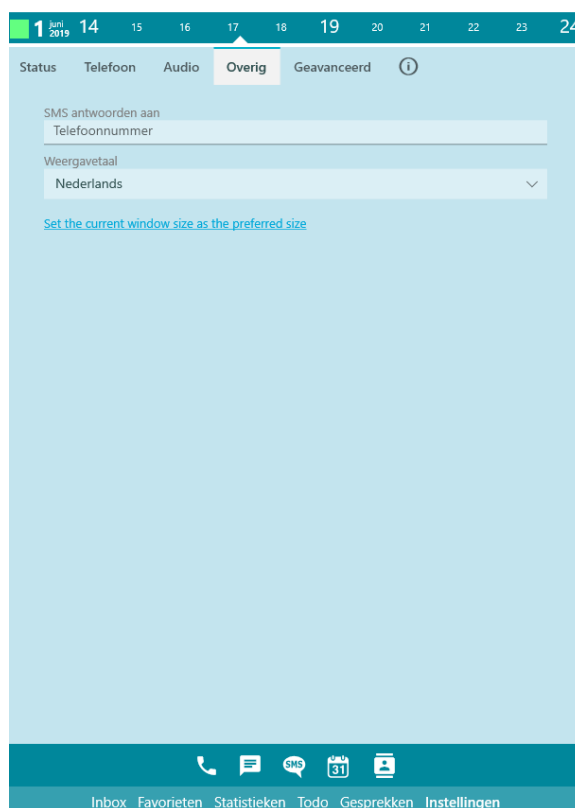
Bij luidspreker voor beltoon kun je aangeven over welk audio apparaat standaard de beltoon zal worden afgespeeld. Word je liever niet gestoord door een beltoon? Selecteer dan het "mute" icoon en er zal geen beltoon afgespeeld worden.

4.3 Overig

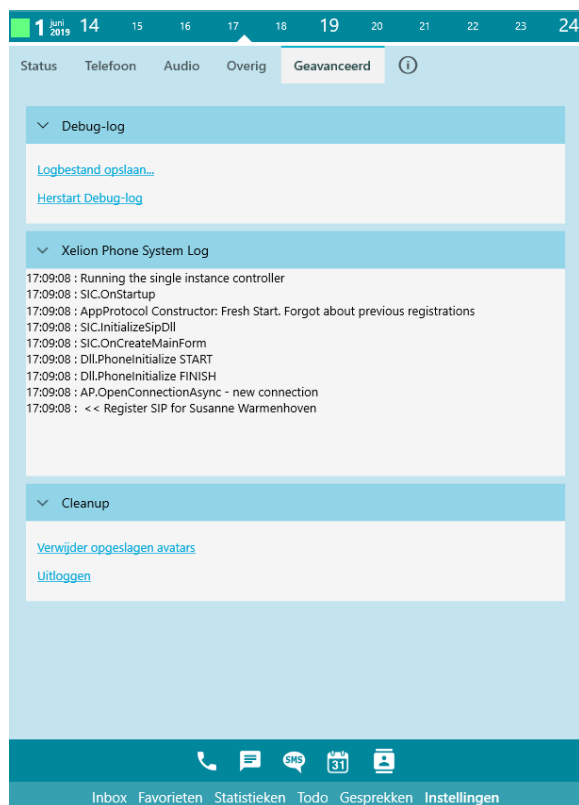
Met de functie Overig kun je instellen welk telefoon er weergegeven dient te worden wanneer je uitgaand smst bij “SMS antwoorden aan”. Vanzelfsprekend heb je een ingestelde SMS module nodig om deze functie te kunnen gebruiken. Wanneer je geen gebruik maakt van inkomende SMS, of dit niet ondersteund wordt door je provider, vermeld hier dan een 06 nummer zodat je ook een eventueel antwoord van de ontvanger kunt zien!

Parlez-vous une autre langue? Do you speak another language? Habla usted otro idioma? Sprichst du eine andere Sprache? Select your language at „Weergavetaal”.

De Windows10 app softphone is in verschillende afmetingen te gebruiken. Heb je jouw voorkeur gevonden? Klik dan op de knop “Set the current window size as the preferred size” en de windows app zal altijd de ingestelde grootte hanteren.



4.4 Geavanceerd



Tabblad Geavanceerd bevat logbestanden, een herstart functie voor logbestanden (debug logging) en toont het actieve Xelion Phone System Log gedeelte.

Deze zijn vooral interessant voor je Xelion beheerder. Bij eventuele problemen zal deze beheerder ook (kunnen) vragen naar informatie uit dit tabblad.

Wil je de opgeslagen avatars (fotos van je collega's, organisaties en contactpersonen) verwijderen? Klik dan op "Verwijder opgeslagen avatars".

Tot slot kun je uitloggen uit de app. Klik op uitloggen om direct uitgelogd te worden.

4.5 Informatie

De laatste functie bij instellingen is Informatie (i). Een verlengstuk van het tabblad geavanceerd. Op deze pagina zie je interessante informatie (Voor Xelion beheerders).

Via "Over Xelion 7" kun je aflezen welke APP, API, Xelion versies er gebruikt worden. Ook zie je hier het build nummer.

Huidige verbinding, OS en Device informatie toont de meest actuele informatie over de randcomponenten. Deze zijn voor jouw, als eindgebruiker niet interessant, maar wanneer je problemen ervaart met de app is deze informatie heel interessant voor je Xelion beheerder! Stuur je de pagina gelijk naar hem of haar door als je problemen ervaart met je softphone?

